



Kasım 2024
Lisansüstü Öğrencileri
Memnuniyet Anketi
Değerlendirmesi



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf. 3

1.1. Genel Katılım Sf. 3

1.2. Puanlama Sistemi Sf. 3

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ Sf. 4

2.1. Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Enstitüler Sf. 4

2.2. Katılımcıların Dahil Oldukları Programlar Sf. 5

2.3. Katılımcıların Eğitim Aşamaları Sf. 5

2.4. Katılımcıların Yaş Dağılımı Sf. 6

2.5. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları Sf. 7

2.6. Katılımcıların Çalışma Durumu Sf. 7

2.7. Katılımcıların Lisansüstü Eğitim Sonrası Kariyer Beklentileri Sf. 8

2.8. Katılımcıların Lisansüstü Program Kapsamında Yer Alınan Proje Bilgileri Sf. 8

2.9. Katılımcıların Yabancı Uyruklu Olma Durumu ve Yabancı Uyruklu Olanların
Yüzyüze Eğitim Alma Durumu Sf. 9

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf. 10

3.1. Enstitü Hizmetleri Sf. 10

3.2. Eğitim Programları Sf. 11

3.3. Ders Veren Öğretim Elemanları Sf. 12

3.4. Tez Sf. 13

3.5. Tez Danışmanı Sf. 14

3.6. Sunulan Diğer Hizmetler Sf. 15

4. GENEL SONUÇLAR Sf. 16

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Lisansüstü eğitim programları öğrenci memnuniyet anketine 420 öğrenci katılmıştır. Ancak bu katılımcıların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri, bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)

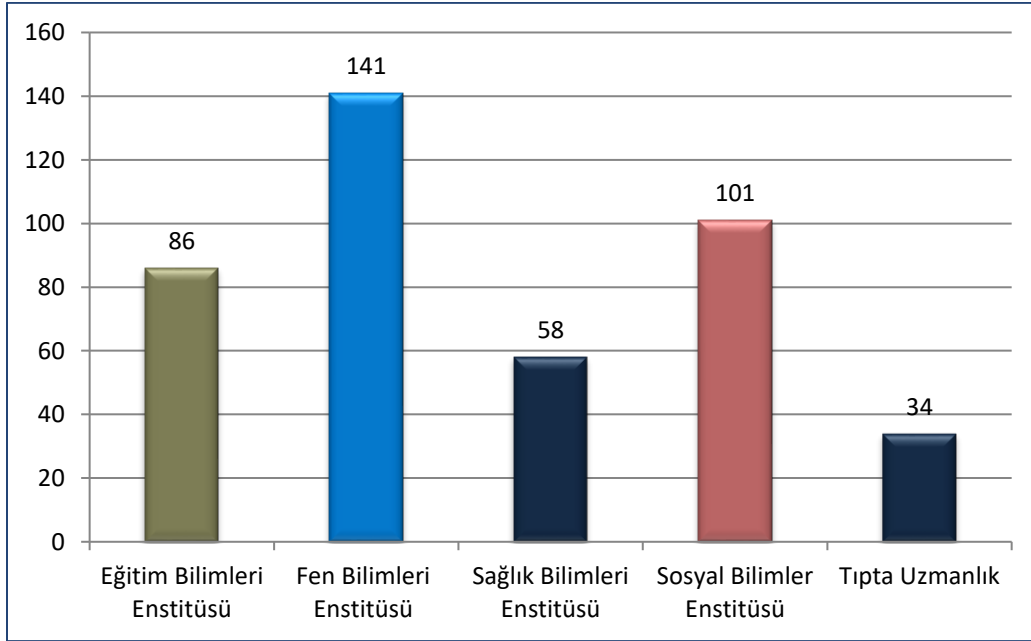


Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ

2.1. Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Enstitüler

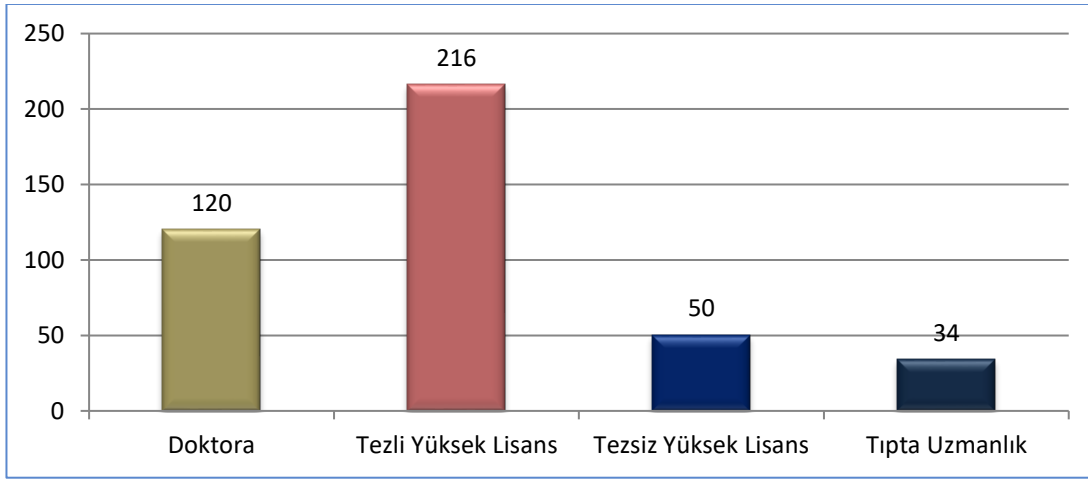
Öğrenim Düzeyi Türü	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	86	20,5%
Fen Bilimleri Enstitüsü	141	33,6%
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	58	13,8%
Sosyal Bilimler Enstitüsü	101	24,0%
Tıpta Uzmanlık	34	8,1%
Toplam	420	100,0%



Şekil: Öğrenim Görülen Enstitüler

2.2. Katılımcıların Dahil Oldukları Programlar

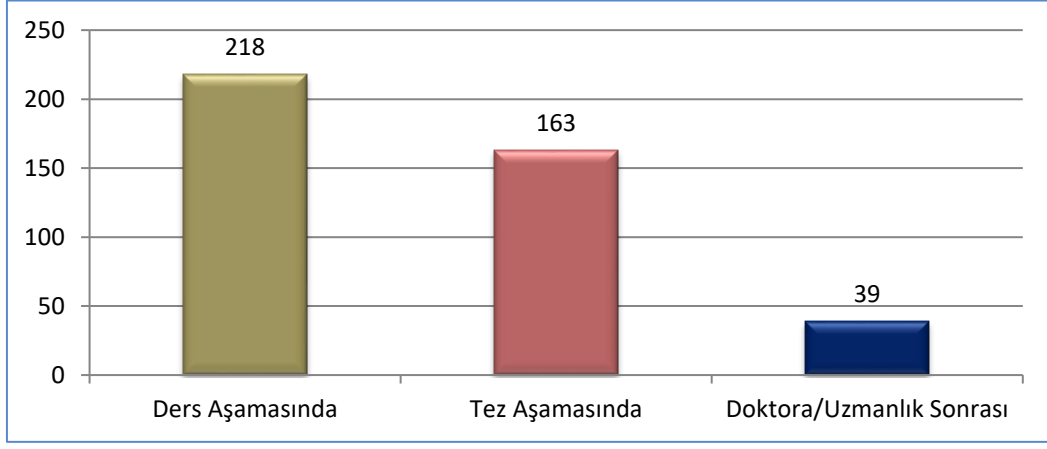
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Doktora	120	28,6%
Tezli Yüksek Lisans	216	51,4%
Tezsiz Yüksek Lisans	50	11,9%
Tıpta Uzmanlık	34	8,1%
Toplam	420	100,0%



Şekil: Katılımcıların Dahil Oldukları Programlar

2.3. Katılımcıların Eğitim Aşamaları

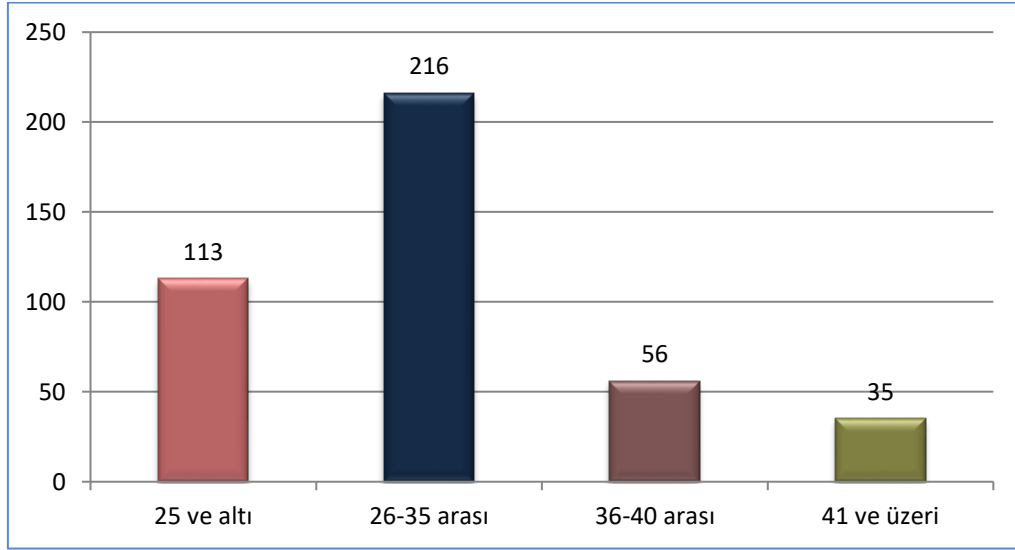
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Ders Aşaması	218	51,9%
Tez Aşaması	163	38,8%
Doktora / Uzmanlık Sonrası	39	9,3%
Toplam	420	100,0%



Şekil: Katılımcıların Eğitim Aşamaları

2.4. Katılımcıların Yaş Dağılımı

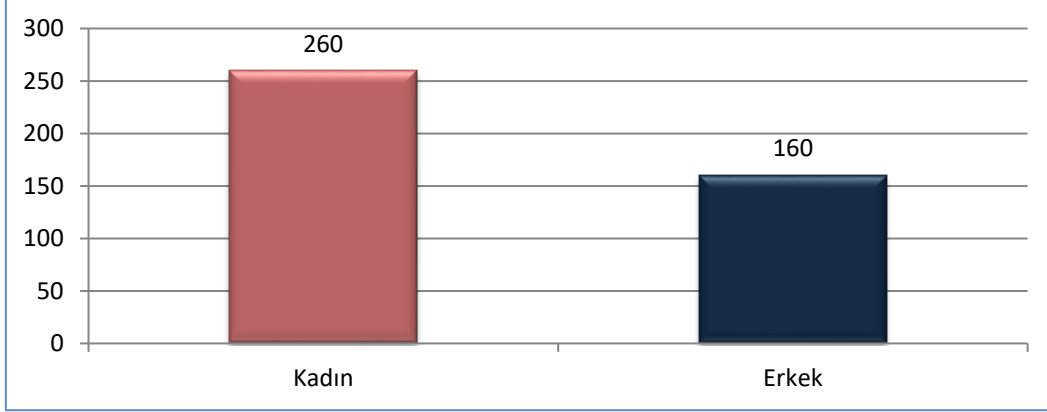
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
25 ve altında	113	26,9%
26-35 arası	216	51,4%
36-40 arası	56	13,3%
41 ve üzerinde	35	8,3%
Toplam	420	100,0%



Şekil: Katılımcıların Yaş Dağılımı

2.5. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

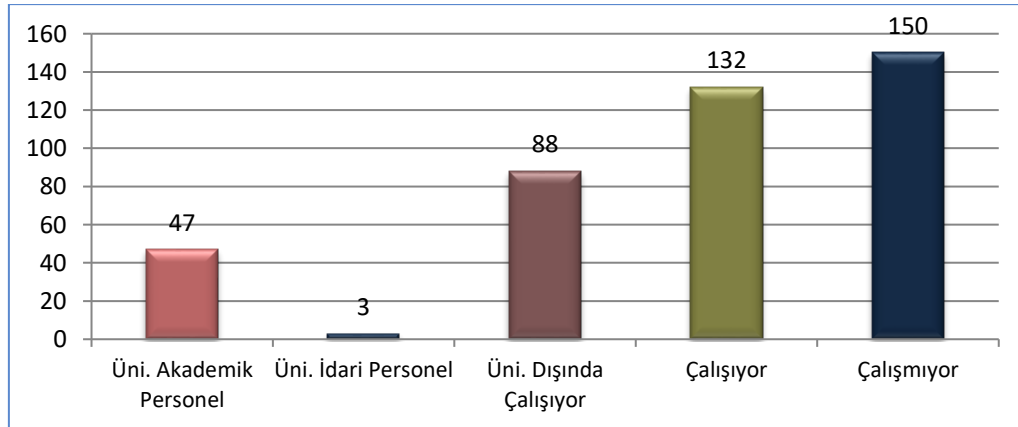
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Kadın	260	61,9%
Erkek	160	38,1%
Toplam	420	100,0%



Şekil: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

2.6. Katılımcıların Çalışma Durumu

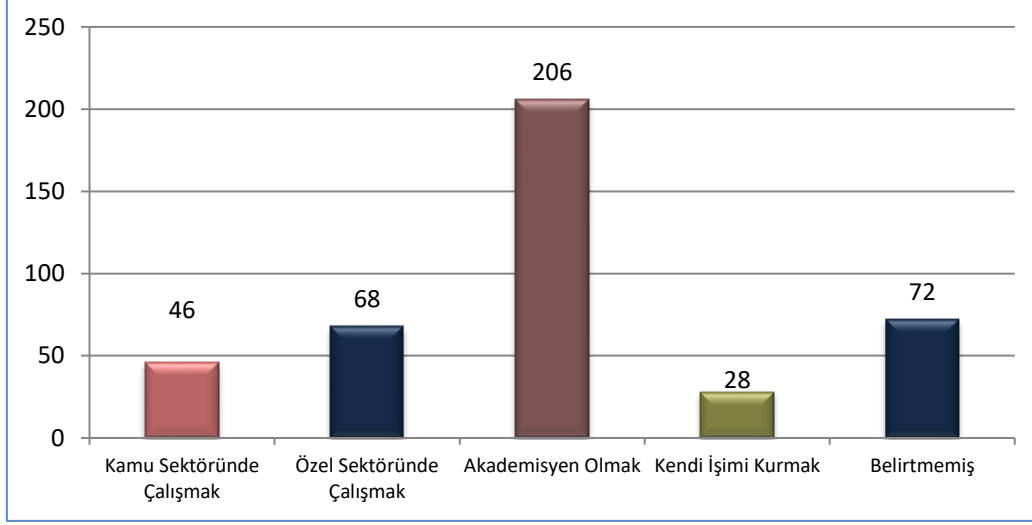
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Üniversitede Akademik Personelim	47	11,2%
Üniversitede İdari Personelim	3	0,7%
Üniversitede Dışında Çalışıyorum	88	21,0%
Çalışıyorum	132	31,4%
Fiilen Çalışmıyorum	150	35,7%
Toplam	420	100,0%



Şekil: Katılımcıların Çalışma Durumu

2.7. Katılımcıların Lisansüstü Eğitim Sonrası Kariyer Beklentileri

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Kamu Sektöründe Çalışmak	46	11,0%
Özel Sektörde Çalışmak	68	16,2%
Akademisyen Olmak	206	49,0%
Kendi İşimi Kurmak	28	6,7%
Belirtmemiş	72	17,1%
Toplam	420	100,0%



Şekil: Katılımcıların Lisansüstü Eğitim Sonrası Kariyer Beklentileri

2.8. Katılımcıların Lisansüstü Program Kapsamında Yer Alınan Proje Bilgileri

	Gözlem Sayısı
AB Erasmus Projesi	1
BAP	49
BELEDİYE	7
Erasmus Plus	1
Gliead	1
Meb	1
Tagem	2
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
TÜBİTAK	57
TÜSEB	2
Twining	1
YÖK	13
Toplam	136

2.9. Katılımcıların Yabancı Uyruklu Olma Durumu

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Evet	35	8,3%
Hayır	385	91,7%
Cevaplamayan	-	-
Toplam	420	100,0%

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

3.1. Enstitü Hizmetleri

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Enstitüden eğitimimle ilgili yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgiler verilmektedir.	72,48
2 Enstitü çalışanlarına kolaylıkla ulaşılabilir.	78,57
3 Enstitü Müdürü ve Müdür Yardımcılarına gerekli durumlarda kolaylıkla ulaşılabilir.	74,71
4 Enstitü çalışanları eğitim ve öğretimim ile ilgili sorunlarımla yakından ilgilenmektedir.	79,43
5 Enstitü çalışanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	81,38
6 Enstitü bünyesindeki tüm işlemlerim kısa sürede çözüme kavuşmaktadır.	76,81
7 Enstitü etkinlikleri ile ilgili çevrimiçi anketler yapılarak önerilerimiz dikkate alınmaktadır.	72,86
8 Enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşmaktayım.	79,95
9 Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	77,81
10 Önemli duyuruları Enstitü web sayfasından takip etmekteyim.	78,62
11 Enstitü bünyesinde lisansüstü ERASMUS değişim programları hakkında bilgi verilmektedir.	69,95
12 Genel olarak, öğrencisi olduğum Enstitü'nün hizmet kalitesinden memnunum.	77,43
İfade Grubu Ortalaması	76,67

3.2. Eğitim Programları

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Dersler ders programına uygun olarak yapılmaktadır.	86,33
2 Dersler alanıma özgü güncel bilgileri içermektedir.	84,05
3 Derslerin kuramsal ve/veya uygulama ağırlıkları dersin hedefleri ile uyumludur.	83,62
4 Dersler kariyer hedeflerime uygun konuları içermektedir.	84,00
5 Eğitim programım ders çeşitliliği açısından yeterlidir.	77,19
6 Eğitim programımda seçmeli ders sayısı yeterlidir.	75,62
7 İstek ve ilgim doğrultusunda başka programlardan da seçmeli dersler alabilmekteyim.	70,52
8 Eğitimin yapıldığı dersliklerin fiziksel koşulları ders işlemeye uygundur.	73,29
9 Eğitimin yapıldığı derslikler yeterli teknik donanıma sahiptir.	69,48
10 Eğitim programı, ülke içindeki başka bir eğitim kurumunda ders alabilmeme olanak sağlar.	67,90
11 Eğitim programı, belli bir dönem ülke dışında eğitim almama olanak sağlamaktadır.	69,10
12 Eğitim programı kapsamında üniversite dışından da öğretim üyeleri/uzmanlar eğitimime katkı sağlamaktadır.	65,95
13 Eğitim Programı içerisinde yer alan Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği zorunlu dersinin içeriğinden memnunum.	76,57
İfade Grubu Ortalaması	75,66

3.3. Ders Veren Öğretim Elemanları

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Öğretim üyeleri konunun daha iyi anlaşılması için uygulamaya yönelik örnekler vermektedir.	84,33
2 Öğretim üyeleri öğrencilerini araştırma yapmaya yönlendirmektedir.	85,62
3 Öğretim üyelerine ders dışında da ulaşılabilir.	86,57
4 Öğretim üyeleri öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranmaktadır.	86,00
5 Öğretim üyeleri dersleri işlerken güncel sunum tekniklerini kullanmaktadır.	81,43
6 Öğretim üyeleri eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilişkili farklı görüş ve önerilere açıktır.	82,86
7 Genel olarak öğretim üyelerinin akademik gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum.	84,90
8 Öğretim üyelerinin bireysel gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum.	83,95
İfade Grubu Ortalaması	84,46

3.4. Tez

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Tez konumun çalıştığım alanda özgün bir konu olduğunu düşünüyorum.	90,95
2	Tez konumun belirlediğim kariyer hedeflerime ulaşmam için faydalı olacağını düşünüyorum.	90,47
3	Üniversite kütüphanesinin tez konum için gerekli kaynak çeşitliliğine sahip olduğunu düşünüyorum.	76,50
4	Tez çalışmamı sürdürmek için yeterli ve nitelikli zaman ayırabilmekteyim.	74,26
5	Tez çalışmamın Uluslararası İndeksli bir dergide yayınlanabilir özellikler taşıdığını düşünüyorum.	82,81
6	Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların toplumsal fayda sağlayacağını düşünüyorum.	89,90
7	Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların ekonomik fayda sağlayacağını düşünüyorum.	79,80
8	Tez konusu belirleme ve inceleme-araştırma planı oluşturmada danışmanım katkıda bulunmuştur.	88,91
9	Genel olarak tezimin özgün değere sahip olduğunu düşünüyorum.	91,06
10	Tez konusu ve tezle ilgili çalışmalarımın memnunum.	88,15
11	Tez izleme komitesi toplantıları düzenli olarak yılda iki kez yapılmaktadır.	84,26
İfade Grubu Ortalaması		85,19

3.5. Tez Danışmanı

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Danışmanım lisansüstü eğitimim ile ilgili konularda ve tezim için ihtiyaç duyduğumda gerekli zamanı ayırmaktadır.	89,09
2 Danışmanıma programda belirlenen tez danışma saatlerinde ulaşılabilir.	90,14
3 Danışmanım ders ve tez dönemlerinde akademik çalışmalarım sırasında karşılaştığım sorunlarla yeterince ilgilenmektedir.	89,73
4 Danışmanım eleştiri ve önerileri ile tezimin her aşamasında yol göstermektedir.	90,17
5 Danışmanımın lisansüstü eğitimim sırasında yaptığı rehberlikten memnunum.	90,23
6 Danışmanımı kendi irademle seçtim.	86,49
İfade Grubu Ortalaması	89,31

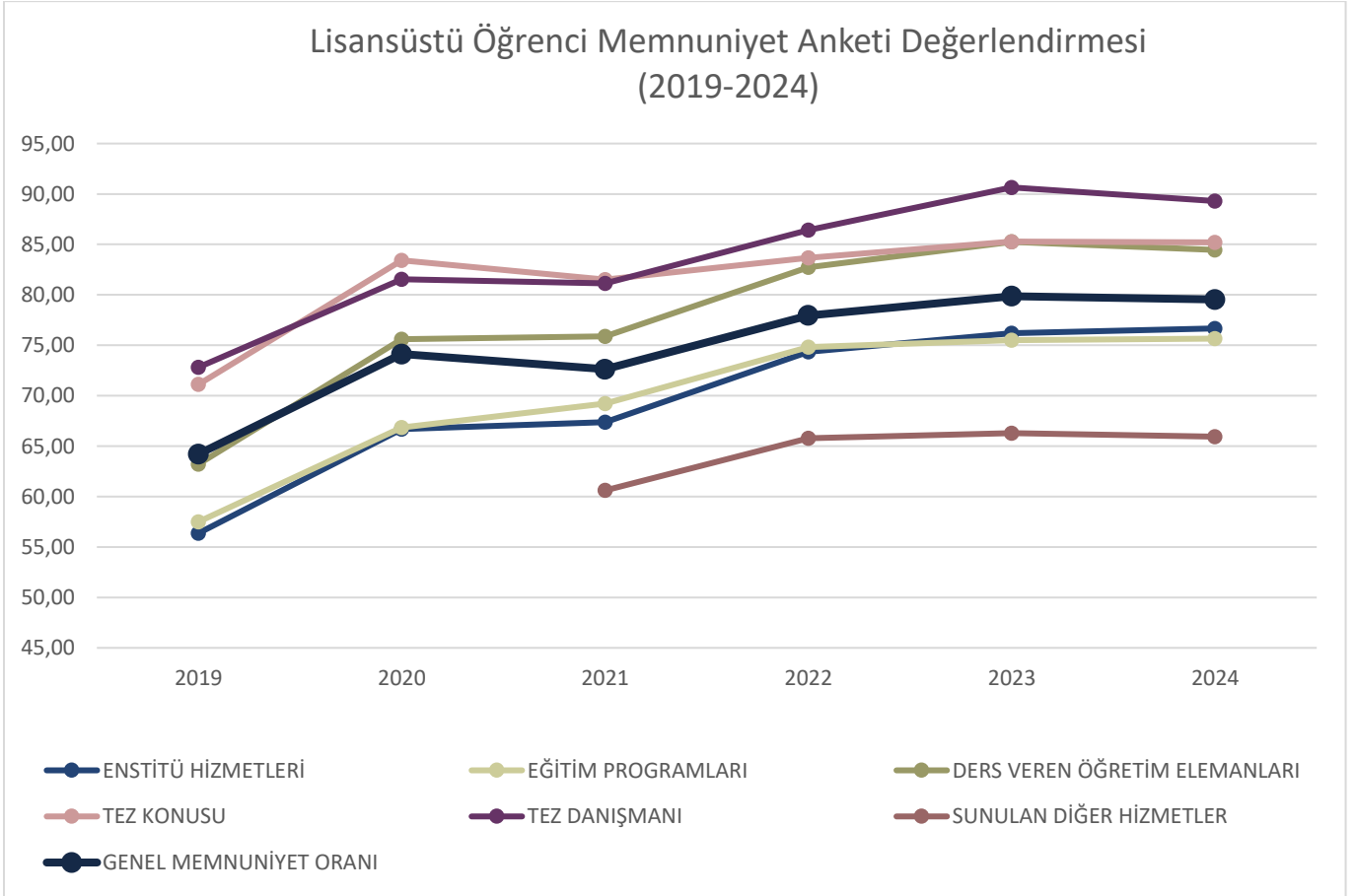
3.6. Sunulan Diğer Hizmetler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	61,62
2 Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	59,67
3 Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	64,24
4 Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	53,48
5 Merkez kütüphanede sunulan hizmetler yeterlidir.	72,10
6 Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	63,67
7 Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	61,71
8 Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	61,95
9 Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	59,38
10 Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	66,67
11 Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	64,71
12 Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	72,81
13 Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	77,24
14 Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	57,62
15 Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	64,76
16 Öğrenim gördüğüm Kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	75,81
17 Öğrenim gördüğüm Kampüste içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	69,67
18 Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb.genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	67,76
19 Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	72,67
20 Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	70,95
21 Öğrenim gördüğüm Okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	62,67
22 Üniversitemizde öğrencilere yönelik Kariyer Merkezi tarafından gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	65,48
23 Genel olarak öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	69,95
İfade Grubu Ortalaması	65,94

4. GENEL SONUÇLAR

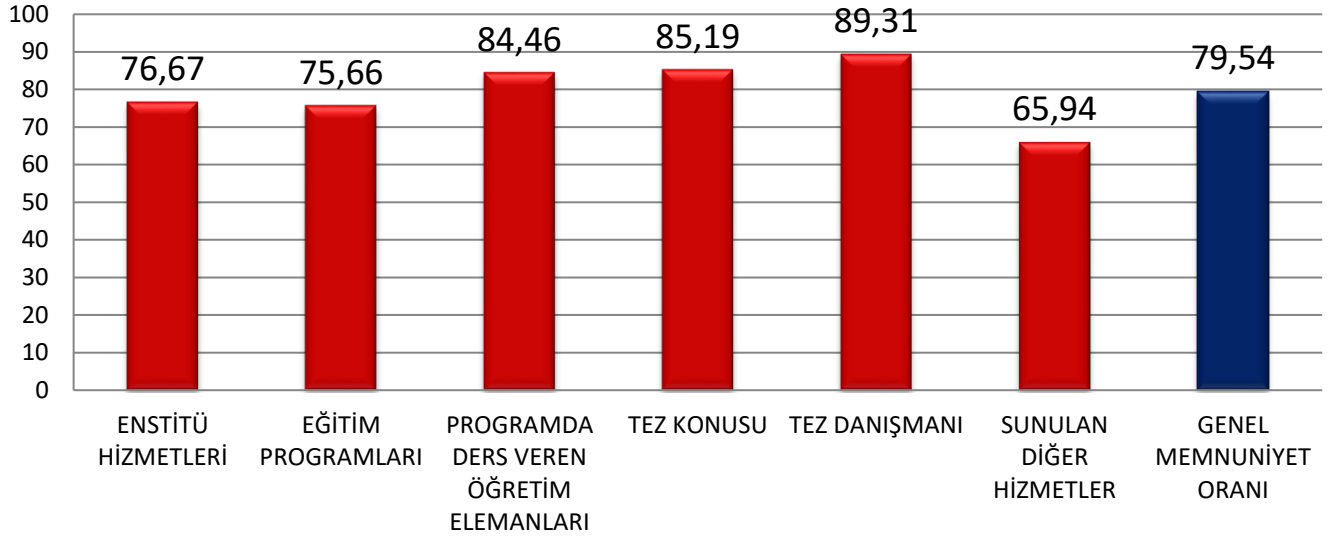
Tablo: Lisansüstü Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

KRİTERLER	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ENSTİTÜ HİZMETLERİ	56,37	66,70	67,39	74,36	76,19	76,67
EĞİTİM PROGRAMLARI	57,50	66,86	69,22	74,83	75,52	75,66
PROGRAMDA DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	63,22	75,59	75,88	82,72	85,25	84,46
TEZ KONUSU	71,12	83,41	81,52	83,66	85,28	85,19
TEZ DANIŞMANI	72,82	81,54	81,15	86,42	90,65	89,31
SUNULAN DİĞER HİZMETLER	0,00	0,00	60,61	65,79	66,29	65,94
GENEL MEMNUNİYET ORANI	64,21	74,13	72,63	77,96	79,86	79,54
UZAKTAN EĞİTİM		79,94				
Katılım Sayısı (n)	37	145	325	381	334	420



Şekil: Lisansüstü Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (2019-2024)

Lisansüstü Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2024)



Şekil: Lisansüstü Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (2024)